

LA ESCASEZ DE CONDUCTORES PROFESIONALES EN EL TRANSPORTE VIAJEROS

Planes de fomento para el empleo y la mejora de la imagen del sector

ALSA

Juan Antonio Esteban Bernardo
Director de Recursos Humanos
23/11/2019

“El poder de negociación proviene de la escasez. Si la escasez varía de una persona a la otra, el poder de negociación también lo hace”

Tim Harford

- ➔ La escasez de conductores es un problema ESTRUCTURAL
- ➔ Déficits mínimos y crecientes de 20% de las necesidades de la plantilla
- ➔ Las empresas sabemos que tenemos un problema, pero no vemos su ESCALABILIDAD

CAUSAS

- Barreras legislativas
- Barreras de coste
- Barreras de imagen
- Presiones sobre productividad y costes
- Conflictividad

CONSECUENCIAS

- Incremento de costes directos e indirectos
- Pérdida de calidad de servicio
- Aumento de la siniestralidad
- Rotación
- Envejecimiento

PLANES PARA FOMENTAR EL EMPLEO DE CONDUCTOR PROFESIONAL

- Cambios en procesos de reclutamiento, selección y acogida
- Integración hacia atrás en el mercado laboral
- Atención a nuevos nichos
- Programas integrales de retención
- Formación continua = MASTER DRIVER
- Apuesta por la comunicación interna
- Respeto a condiciones de trabajo en subrogaciones
- Programas de prevención integrales

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE CONDUCTORES

- Reconoce el valor de la formación y la experiencia.
Accesible a cualquier conductor
- Diferencia a conductores y compañías
- Refuerza la seguridad
- Mejora el estatus del conductor profesional
en nuestra sociedad
- Mejora la confianza del viajero



Computer-based part



Planning

Vehicle defects

Emergency situations

Customer service

Hazard prediction

MCQ: 15'
25 items

Yes/No: 8'
15 items

MCQ: 15'
25 items

MCQ: 20'
25 items

MCQ: ~30'
25 items

Practical part



Vehicle inspection

BTW test

Communication

Checklist: ~10'
34 items

Checklist: ~45'
13 items

Checklist: ~5'
34 items

~1h40

~1h05

Estimated total duration: ~2h45

Análisis permanente del problema y comparación de mejores prácticas

Desarrollo de cualificaciones profesionales y reducción en las edades de acceso

17 acciones de corto, medio y largo plazo

EL MAPA DE RUTA DE LA **IRU**

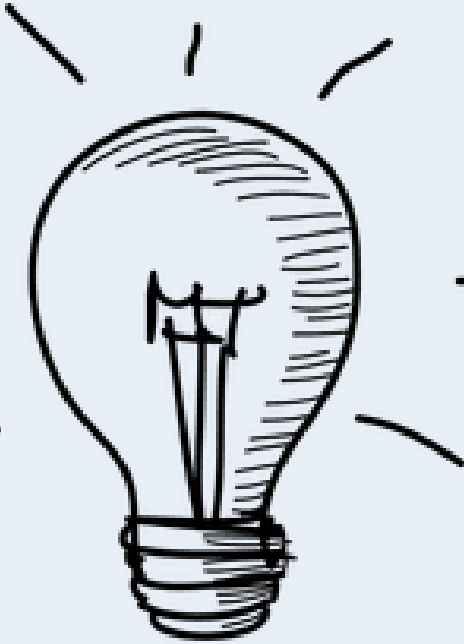
Colaboración con instituciones educativas

Resolver los problemas de seguridad

Evaluar y mejorar la conciliación

Reconocimientos profesionales

IDEAS PARA REFLEXIONAR



La escasez de conductores solo puede resolverse con un enfoque GLOBAL y de MEDIO PLAZO.

— No es un problema de reclutamiento.

— La gestión de los recursos humanos es CLAVE.

— Las estrategias de formación deben actualizarse e innovar.

BUENAS PRÁCTICAS ¿Estamos preparados para compartir?

A photograph of a man in a light blue shirt driving a truck, viewed from the side. The truck's dashboard, steering wheel, and gear shift are visible. The word "ALSA" is overlaid in large, dark blue, serif font across the center of the image. The background is bright and slightly blurred.

ALSA